



Pressemitteilung

Montag, 9. Oktober 2023

Neues Terminal: Ausweisdokumente rund um die Uhr beim Rathaus Norderstedt abholen

Norderstedt. Die Stadt Norderstedt bietet ihren Bürger*innen einen neuen Service an: Am Haupteingang zum Rathaus ist ein digitales Abholterminal installiert worden, das die Abholung fertiger Ausweisdokumente rund um die Uhr möglich macht. Wer also künftig seinen neuen Personalausweis oder Reisepass abholt, benötigt keinen Termin mehr und muss sich nicht mehr nach den Rathausöffnungszeiten richten. Oberbürgermeisterin Elke Christina Roeder sagte bei der Vorstellung des neuen Terminal: „Ein weiterer positiver Effekt der Digitalisierung: Wir machen es den Menschen in unserer Stadt wieder ein Stück leichter und angenehmer.“ Norderstedt ist nach den Worten der Oberbürgermeisterin eine der ersten Kommunen im Norden, die eine solche Abholstation für Dokumente einsetzt.

Ein neues Ausweisdokument muss wie bislang auch durch die Antragsteller*innen im Einwohnermeldeamt beantragt werden. Wer dann die Selbstabholung am Terminal beantragt, bekommt nach Fertigstellung des Dokumentes einen personalisierten Abholcode zugeschickt. Dann haben die Bürger*innen sieben Tage lang Zeit, den Ausweis/Pass mittels dieses Codes am Automaten abzuholen. „Die Bedienung ist selbsterklärend“, sagte die Oberbürgermeisterin. Das Terminal wird nunmehr mit der Rathaus-Software verknüpft, dann die Mitarbeitenden geschult. Ab in vier Wochen können dann die ersten Abholungen am Abholterminal stattfinden.